



نموذج شكاوي العملاء

رقم الشكوى :
*خاص لأستخدام الشركة

عملائنا الكرام يرجى العلم بأن إقتراحاتكم وشكاويكم تهمنا ويتم التعامل معها بخصوصية و سرية تامه ولذلك خصصنا هذا النموذج لخدمتكم، كما يرجى العلم بأنه سوف يتم التّواصل معكم لإبلاغكم بإستلام الشكوي ورقمها.

التاريخ :

الإسم: الرقم المدني :

رقم التداول: رقم الهاتف/ النقال:

البريد الإلكتروني :

العنوان:

• إذا كان المتقدم مفوض عن عميل (يرجى تعبئة الفقرة أدناه):

إسم المفوض:

تاريخ بدأ التفويض: تاريخ إنتهاء التفويض:

• موضوع الشكوى:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

- 1- يدوياً لوحدة الشكاوى بالشركة : دولة الكويت، شرق، شارع مبارك الكبير، مبنى بورصة الكويت، الدور الثاني مكتب رقم 121
- 2- بريد الكتروني بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : complaints@mefbc.com
- 3- يوجد قسم للشكاوى في الموقع الإلكتروني تحت قسم شكاوى العملاء

ملاحظة :

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ إستلام الشكوى من وحدة الشكاوى ، كما يرجى العلم بأن الوحدة سوف تتوقف عن بحث موضوع الشكوى المقدمة من العميل اذا كان موضوعها محل دعوى قضائية او شكوى لدى أيأ من الجهات الرقابية.

الإقرارات :

أقر أنا بصحة كافة البيانات والمعلومات المذكورة اعلاه ، وأتعهد بأن أكون مسؤولاً ومسؤولة كاملة في حالة اكتشاف عدم صحة تلك المعلومات ، كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور المحاكم القضائية.

الأسم : التوقيع :

• المرفقات : المستندات الثبوتية ، التفويض بالتداول ان وجد



نموذج شكاوي العملاء

رقم الشكوى :
*خاص لأستخدام الشركة

عملائنا الكرام يرجى العلم بأن إقتراحاتكم وشكاويكم تهمننا ويتم التعامل معها بخصوصية و سرية تامه ولذلك خصصنا هذا النموذج لخدمتكم، كما يرجى العلم بأنه سوف يتم التواصل معكم لإبلاغكم بإستلام الشكوي ورقمها.

التاريخ :

الإسم: الرقم المدني :

رقم التداول: رقم الهاتف/ النقال:

البريد الإلكتروني :

العنوان:

• إذا كان المتقدم مفوض عن عميل (يرجى تعبئة الفقرة أدناه):

إسم المفوض:

تاريخ بدأ التفويض: تاريخ إنتهاء التفويض:

• موضوع الشكوى:

.....
.....
.....

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

- 1- يدوياً لوحدة الشكاوى بالشركة : دولة الكويت، شرق، شارع مبارك الكبير، مبنى بورصة الكويت، الدور الثاني مكتب رقم 121
- 2- بريد الكتروني بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : complaints@mefbc.com
- 3- يوجد قسم للشكاوى في الموقع الإلكتروني تحت قسم شكاوى العملاء

ملاحظة :

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ إستلام الشكوى من وحدة الشكاوى ، كما يرجى العلم بأن الوحدة سوف تتوقف عن بحث موضوع الشكوى المقدمة من العميل اذا كان موضوعها محل دعوى قضائية او شكوى لدى أيأ من الجهات الرقابية.

• الإقرارات :

أقر أنا بصحة كافة البيانات والمعلومات المذكورة اعلاه ، وأتعهد بأن أكون مسؤولاً ومسؤولة كاملة في حالة اكتشاف عدم صحة تلك المعلومات ، كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور المحاكم القضائية.

الأسم : التوقيع :

• المرفقات : المستندات الثبوتية ، التفويض بالتداول ان وجد